

## **Conditions générales – Global Web Solutions (GWS)**

*Version mise à jour : 15 août 2025*

### **1. Objet**

Les présentes conditions générales définissent les modalités selon lesquelles Global Web Solutions (GWS) fournit ses services de conception de sites web, développement personnalisé, design graphique, hébergement, maintenance et référencement (SEO) à ses clients (ci-après le « Client »). Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions.

### **2. Devis et engagement**

- 2.1 Les devis émis par GWS sont valides 30 jours à compter de leur date d'émission.
- 2.2 L'acceptation d'un devis vaut commande ferme et engagement à respecter aussi bien les conditions indiquées sur le devis que les présentes dispositions générales.

### **3. Paiement**

- 3.1. Modalités : 50 % à la signature du devis et 50 % à la mise en ligne ou livraison finale, sauf indication contraire.
- 3.2. Retards de paiement : tout montant en retard portera intérêt à 2 % par mois (24 % annuel). GWS se réserve le droit de suspendre les travaux jusqu'au règlement complet.
- 3.3. Projet excédant 6 mois (pour des raisons imputables au Client) : GWS peut émettre des factures intermédiaires basées sur l'avancement réel.
- 3.4. Frais additionnels (ex : typographies, photos, vidéos, plugins, impression) sont facturés en sus, sauf mention contraire.
- 3.5. Si un projet dépasse 12 mois à cause du Client, GWS peut réviser ses tarifs afin de refléter les hausses de coûts.

### **4. Annulation**

- 4.1. Les acomptes versés ne sont pas remboursables.
- 4.2. En cas d'annulation après le démarrage des travaux, le Client devra payer les sommes équivalentes au travail effectué (calculé à l'heure ou au pourcentage d'avancement).
- 4.3. GWS peut résilier un projet après préavis écrit de 5 jours ouvrables en cas de non-paiement ou de comportement inapproprié du Client.

## 5. Modifications et corrections

- 5.1. Toute modification demandée après la validation d'une étape est considérée comme une correction d'auteur et sera facturée au tarif horaire.
- 5.2. Sauf mention contraire, le devis inclut trois (3) séries de corrections par projet. Tout changement additionnel sera facturé.
- 5.3. Toute modification demandée *après la mise en ligne* ou la livraison finale fera l'objet d'un nouveau devis ou d'une facturation horaire.

## 6. Délais et livrables

- 6.1. Les délais indiqués sont indicatifs et peuvent être ajustés selon le délai de réponse ou la fourniture tardive des éléments du Client (textes, images, accès, etc.).
- 6.2. Si le projet est retardé de +45 jours sans réponse du Client, GWS peut suspendre les travaux et facturer l'avancement.
- 6.3. Un projet inactif plus de 6 mois pourra être considéré comme *abandonné* sans remboursement, et toute reprise nécessitera une nouvelle estimation.

## 7. Propriété intellectuelle

- 7.1. GWS conserve la propriété des concepts, maquettes et propositions non retenus.
- 7.2. Les droits d'utilisation finale sont transférés au Client après paiement intégral du projet.
- 7.3. Sauf refus écrit du Client, GWS pourra présenter ses réalisations à titre de référence dans son portfolio et ses communications.

## 8. Responsabilités

- 8.1. Le Client garantit qu'il détient les droits sur tous les contenus fournis (textes, images, logos...).
- 8.2. GWS décline toute responsabilité en cas d'erreur ou d'illégalité dans les éléments fournis par le Client.
- 8.3. Toute utilisation non conforme des créations livrées relève de la seule responsabilité du Client.

## 9. Confidentialité

Chacune des parties s'engage à garder confidentielles les informations techniques, commerciales ou stratégiques obtenues dans le cadre du projet.

## 10. Force majeure

La responsabilité de GWS ne peut être engagée en cas de force majeure (catastrophe naturelle, panne, conflit de travail, attaque, etc.).



## **11. Droit applicable et litige**

Les présentes conditions sont régies par les lois du Québec (Canada). Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du Québec après tentative de résolution à l'amiable.

